

Εξέταση Γ΄ Τάξης Πειραματικού Λυκείου Αναβρύτων

Πέμπτη 25 Απριλίου 2013

Εξεταζόμενο μάθημα Τεχνολογικής Κατεύθυνσης Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**α.** Μια από τις βασικές ενέργειες που απαιτεί η επιτυχημένη ενεργητική ακρόαση είναι η εξάλειψη των θορύβων με την ευρεία έννοια και των ενοχλήσεων που εμποδίζουν τον πομπό να εκφραστεί και προκαλούν αλλοιώσεις και παρερμηνείες στο μήνυμα.

**Μονάδες 3**

**β.** Οι διαφορές μεταξύ πομπού και δέκτη εντοπίζονται κυρίως στην αντίληψη και τον κώδικα που χρησιμοποιούν.

**Μονάδες 3**

**γ.** Αν μια επιχείρηση έχει υψηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει χαμηλό κόστος που θα της επιτρέψει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές.

**Μονάδες 3**

**δ.** Ο προγραμματισμός περιλαμβάνει την τμηματοποίηση των λειτουργιών ή άλλη μορφή τμηματοποίησης.

**Μονάδες 3**

**ε.** Η δύναμη της αναφοράς προέρχεται από τις ειδικές γνώσεις και την πείρα που έχει ή κατά τη γνώμη των οπαδών έχει ο ηγέτης σε ένα ειδικό θέμα.

**Μονάδες 3**

**στ.** Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών, η παρακίνηση του εργαζόμενου για την απόδοση προϋποθέτει την ανάθεση σ' αυτόν εργασιών που ξέρει και μπορεί να κάνει.

**Μονάδες 3**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2.** Η εφαρμογή του management σε χώρες με διαφορετικές πολιτιστικές, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες, χρειάζεται την προσαρμογή

**α.** των εννοιών και των αρχών.

**β.** των μεθόδων και των διαδικασιών .

**γ.** των θεωριών.

**δ.** των στόχων .

**Μονάδες 6**

- A3.** Οι άνθρωποι δε διαθέτουν ικανότητες επικοινωνίας είτε ως πομποί είτε ως δέκτες και αυτό αποτελεί πηγή για μια σειρά εμποδίων που ονομάζονται φυσιολογικά, τέτοιο εμπόδιο είναι :
- α.** η διάθεση
  - β.** οι τεχνικές που χρησιμοποιούνται
  - γ.** η προκατάληψη
  - δ.** η κόπωση

**Μονάδες 6**

- A4.** Την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων, υποστήριξε:
- α.** ο Fayol.
  - β.** ο Taylor και ο Gantt.
  - γ.** ο Weber.
  - δ.** ο Mayo και ο Roethlisberger.

**Μονάδες 6**

- A5.** Να περιγράψετε ενδεικτικές ενέργειες που εφαρμόζει ο καλός προϊστάμενος, για να παρακινήσει τους συνεργάτες του για υψηλή απόδοση.

**Μονάδες 6**

- A6.** Να περιγράψετε το ψυχοδυναμικό φαινόμενο που αποκαλείται «ομαδική σκέψη» (groupthink).

**Μονάδες 8**

## **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

### **ΘΕΜΑ Β**

- B1.** Από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας να περιγραφούν τα παρακάτω:
- α.** Ασαφείς στόχοι (μονάδες 4)
  - β.** Μη σωστά μηνύματα (μονάδες 4)
  - γ.** Προδιάθεση/προκατάληψη (μονάδες 4)
  - δ.** Σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη (μονάδες 4)

**Μονάδες 16**

- B2.** Από τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας να περιγραφούν οι παρακάτω:
- α.** Κανόνες – Διαδικασίες – Μέθοδοι (μονάδες 5)
  - β.** Κοινοί στόχοι – Όραμα (μονάδες 3)
  - γ.** Κλίμα- Επικοινωνία (μονάδες 4)

**Μονάδες 12**

- B3.** Τι εκφράζουν οι λειτουργικοί στόχοι (Μονάδες 3) και σε τι αναφέρονται; (Μονάδες 10). Ποιες αποφάσεις εξέφρασαν οι καθηγητές R. Cyert S. March σχετικά με τους στόχους στις επιχειρήσεις; (Μονάδες 9)

**Μονάδες 22**

Απαντήσεις Εξέτασης Γ΄ Τάξης Πειραματικού Λυκείου Αναβρύτων

Πέμπτη 25 Απριλίου 2013

Εξεταζόμενο μάθημα Τεχνολογικής Κατεύθυνσης Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**α.** Μια από τις βασικές ενέργειες που απαιτεί η επιτυχημένη ενεργητική ακρόαση είναι η εξάλειψη των θορύβων με την ευρεία έννοια και των ενοχλήσεων που εμποδίζουν τον πομπό να εκφραστεί και προκαλούν αλλοιώσεις και παρερμηνείες στο μήνυμα. **Λάθος**

**Μονάδες 3**

**β.** Οι διαφορές μεταξύ πομπού και δέκτη εντοπίζονται κυρίως στην αντίληψη και τον κώδικα που χρησιμοποιούν. **Σωστό**

**Μονάδες 3**

**γ.** Αν μια επιχείρηση έχει υψηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει χαμηλό κόστος που θα της επιτρέψει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές. **Σωστό**

**Μονάδες 3**

**δ.** Ο προγραμματισμός περιλαμβάνει την τμηματοποίηση των λειτουργιών ή άλλη μορφή τμηματοποίησης. **Λάθος**

**Μονάδες 3**

**ε.** Η δύναμη της αναφοράς προέρχεται από τις ειδικές γνώσεις και την πείρα που έχει ή κατά τη γνώμη των οπαδών έχει ο ηγέτης σε ένα ειδικό θέμα. **Λάθος**

**Μονάδες 3**

**στ.** Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών, η παρακίνηση του εργαζόμενου για την απόδοση προϋποθέτει την ανάθεση σ' αυτόν εργασιών που ξέρει και μπορεί να κάνει. **Σωστό**

**Μονάδες 3**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2.** Η εφαρμογή του management σε χώρες με διαφορετικές πολιτιστικές, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες, χρειάζεται την προσαρμογή

**α.** των εννοιών και των αρχών.

**β.** των μεθόδων και των διαδικασιών .

**γ.** των θεωριών.

**δ.** των στόχων .

**Μονάδες 6**

- A3.** Οι άνθρωποι δε διαθέτουν ικανότητες επικοινωνίας είτε ως πομποί είτε ως δέκτες και αυτό αποτελεί πηγή για μια σειρά εμποδίων που ονομάζονται φυσιολογικά, τέτοιο εμπόδιο είναι :
- α. η διάθεση
  - β. οι τεχνικές που χρησιμοποιούνται
  - γ. η προκατάληψη
  - δ.** η κόπωση

**Μονάδες 6**

- A4.** Την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων, υποστήριξε:
- α. ο Fayol.
  - β.** ο Taylor και ο Gantt.
  - γ. ο Weber.
  - δ. ο Mayo και ο Roethlisberger.

**Μονάδες 6**

- A5.** Να περιγράψετε ενδεικτικές ενέργειες που εφαρμόζει ο καλός προϊστάμενος, για να παρακινήσει τους συνεργάτες του για υψηλή απόδοση. **Σελ.133**

**Μονάδες 6**

- A6.** Να περιγράψετε το ψυχοδυναμικό φαινόμενο που αποκαλείται «ομαδική σκέψη» (groupthink). **Σελ.137**

**Μονάδες 8**

## **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

### **ΘΕΜΑ Β**

- B1.** Από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας να περιγραφούν τα παρακάτω:

- α. Ασαφείς στόχοι (μονάδες 4) **Σελ.148**
- β. Μη σωστά μηνύματα (μονάδες 4) **Σελ.148**
- γ. Προδιάθεση/προκατάληψη (μονάδες 4) **Σελ.150**
- δ. Σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη (μονάδες 4) **Σελ.150**

**Μονάδες 16**

- B2.** Από τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας να περιγραφούν οι παρακάτω:

- α. Κανόνες – Διαδικασίες – Μέθοδοι (μονάδες 5) **Σελ.138**
- β. Κοινοί στόχοι – Όραμα (μονάδες 3) **Σελ.139**
- γ. Κλίμα- Επικοινωνία (μονάδες 4) **Σελ.139**

**Μονάδες 12**

- B3.** Τι εκφράζουν οι λειτουργικοί στόχοι (Μονάδες 3) και σε τι αναφέρονται; (Μονάδες 10). Ποιες αποφάσεις εξέφρασαν οι καθηγητές R. Cyert S. March σχετικά με τους στόχους στις επιχειρήσεις; (Μονάδες 9) **Σελ.38- 39**

**Μονάδες 22**